

REGULAMIN ZAKUPU VOUCHERÓW PODARUNKOWYCH

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem sprzedaży voucherów podarunkowych jest Katarzyna Ewald prowadząca działalność gospodarczą pod firmą RokitkiPark Katarzyna Ewald NIP 5932630831 z siedzibą przy ul. Tczewskiej 41, 83-112 Rokitki, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady nabywania, realizacji oraz korzystania z voucherów podarunkowych oferowanych przez Organizatora.
3. Zakup lub wykorzystanie vouchera oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
4. Vouchery oferowane przez Organizatora mają charakter promocyjny oraz uprawniają do skorzystania z usług w ofercie RokitkiPark na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
5. Voucher nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, kartą płatniczą ani pieniądzem elektronicznym w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.

§2 ZASADY NABYWANIA VOUCHERÓW

1. Vouchery dostępne są w sprzedaży stacjonarnej.
2. Voucher może zostać wystawiony na określoną kwotę wyrażoną w złotych polskich.
3. Voucher może zostać wydany jedynie w formie papierowej.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utratę, zniszczenie, uszkodzenie lub udostępnienie vouchera osobom trzecim po jego wydaniu nabywcy.
5. Voucher może zostać wykorzystany wyłącznie w obiekcie RokitkiPark.

§3 ZASADY REALIZACJI VOUCHERÓW

1. Voucher uprawnia jego posiadacza do wykorzystania wartości wskazanej na voucherze na usługi dostępne aktualnie w ofercie Organizatora.
2. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne w całości ani w części.
3. Voucher nie podlega zwrotowi ani odsprzedaży.
4. W przypadku gdy wartość wybranych usług lub produktów przekracza wartość vouchera, użytkownik zobowiązany jest do dopłaty różnicy zgodnie z aktualnym cennikiem Organizatora.
5. W przypadku gdy wartość wybranych usług lub produktów jest niższa niż wartość vouchera, pozostała niewykorzystana kwota może zostać wykorzystana w okresie ważności vouchera.

6. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji vouchera w przypadku:
 - a) upływu terminu ważności,
 - b) uszkodzenia vouchera uniemożliwiającego jego identyfikację,
 - c) uzasadnionego podejrzenia podrobienia lub nieautoryzowanej modyfikacji vouchera.

§4 TERMIN WAŻNOŚCI

1. Termin ważności vouchera każdorazowo wskazany jest na voucherze.
2. Voucher może zostać wykorzystany wyłącznie w okresie jego ważności.
3. Po upływie terminu ważności voucher wygasa i traci możliwość realizacji.
4. Organizator nie ma obowiązku przedłużania terminu ważności voucherów.
5. Ewentualne wyjątki od zasad określonych w niniejszym paragrafie mogą zostać przyznane wyłącznie indywidualnie przez Organizatora i nie stanowią podstawy do roszczeń wobec Organizatora w przyszłości.

§5 REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące voucherów należy zgłaszać drogą mailową na adres: recepca@rokitkipark.pl
2. Reklamacja powinna zawierać dane osoby zgłaszającej oraz opis problemu.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni roboczych od dnia ich otrzymania.

§7 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych jest Katarzyna Ewald prowadząca działalność gospodarczą pod firmą RokitkiPark Katarzyna Ewald z siedzibą przy ul. Tczewskiej 41, 83-112 Rokitki.
2. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu:
 - a) realizacji usług,
 - b) obsługi voucherów,
 - c) kontaktu z klientem,
 - d) realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.
3. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
4. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, usunięcia oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn organizacyjnych lub prawnych.
2. Zmiany Regulaminu nie wpływają na prawa nabyte przez osoby, które zakupiły voucher przed wejściem zmian w życie.

3. Aktualny Regulamin dostępny jest w recepcji obiektu oraz do wglądu na życzenie klienta.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.