



REGULAMIN KORZYSTANIA ZE STREFY SPA w ROKITKIPARK

§1. Postanowienia ogólne

1. Strefa Spa jest integralną częścią kompleksu **RokitkiPark**, zlokalizowanego w Rokitkach przy ul. Tczewskiej 41.
2. Regulamin określa zasady korzystania z saun, jacuzzi (wewnętrznego i zewnętrznego), pryszniców, strefy relaksu oraz udziału w seansach saunowych.
3. Celem regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa, higieny i komfortu wszystkim użytkownikom.
4. Każdy Gość, wchodząc do Strefy Spa, oświadcza, że zapoznał się z niniejszym regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
5. Regulamin oparty jest na przepisach prawa polskiego, w tym:
 - rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie wymagań sanitarnych dla basenów,
 - przepisach BHP, PPOŻ oraz RODO.

§2. Definicje

W regulaminie stosuje się następujące pojęcia:

- **Gość** – osoba korzystająca z usług Strefy Spa.
- **Personel** – osoby zatrudnione lub współpracujące z RokitkiPark.
- **Urządzenia Spa** – sauny, jacuzzi, prysznice, strefa relaksu, wyposażenie towarzyszące.
- **Seans saunowy** – prowadzony przez certyfikowanego saunamistrza rytuał aromaterapeutyczny lub tematyczny.

§3. Zasady ogólne korzystania

1. Korzystanie z urządzeń Strefy Spa odbywa się **na własną odpowiedzialność Gościa**.
2. Strefa Spa jest miejscem relaksu – obowiązuje całkowity zakaz hałasowania, rozmów przez telefon, krzyczenia i używania urządzeń elektronicznych. Personel ma prawo upomnieć lub usunąć osobę zakłócającą spokój innych Gości.

3. RokitkiPark zastrzega sobie prawo do odmowy dalszego świadczenia usług wobec osób, które w sposób rażący lub uporczywy łamią zasady regulaminu lub naruszają dobre imię obiektu.
4. Strefa Spa jest czynna w godzinach ustalonych przez kierownictwo obiektu. **Prosimy o opuszczenie Strefy oraz udanie się do szatni maksymalnie na 15 minut przed planowanym zamknięciem obiektu.**
5. Personel ma prawo odmówić wstępu osobom:
 - nietrzeźwym lub pod wpływem środków odurzających,
 - zachowującym się agresywnie lub niekulturalnie,
 - naruszającym regulamin lub zasady współżycia społecznego.
6. Gość zobowiązany jest do bezwzględnego stosowania się do poleceń personelu.
7. RokitkiPark zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia urządzeń z użytku z przyczyn technicznych, konserwacyjnych, sanitarnych lub pogodowych – **bez rekompensaty.**
8. W razie sytuacji awaryjnej lub alarmu Goście są zobowiązani do niezwłocznego opuszczenia strefy zgodnie z instrukcjami personelu.
9. Teren Strefy Spa może być objęty **monitoringiem wizyjnym** w celu zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony mienia.

§4. Zasady korzystania przez osoby niepełnoletnie

1. Osoby **poniżej 18 roku życia** mogą korzystać wyłącznie z **jacuzzi (wewnętrznego i zewnętrznego)** i tylko **pod stałą opieką osoby dorosłej**.
2. Osoby **powyżej 16 roku życia** mogą korzystać z **saun** jedynie w towarzystwie dorosłego opiekuna.
3. Wyjątek stanowią **seanse saunowe prowadzone przez certyfikowanego saunamistrza Grzegorza w niedziele**, w których mogą uczestniczyć również osoby niepełnoletnie za zgodą oraz w towarzystwie rodzica lub opiekuna.
4. Opiekun ponosi pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo dziecka oraz szkody wyrządzone przez dziecko na terenie Strefy Spa.
5. Dzieci muszą pozostawać **pod stałym nadzorem opiekuna** przez cały czas pobytu w Strefie Spa, również w jacuzzi.

§5. Wymagania zdrowotne i bezpieczeństwo

1. Gość oświadcza, że jego stan zdrowia pozwala na korzystanie z urządzeń Spa.
2. Korzystanie z jacuzzi i saun **nie jest wskazane** dla osób:
 - z chorobami serca, nadciśnieniem, padaczką, infekcjami, chorobami skóry, cukrzycą, astmą lub problemami z krążeniem,

- kobiet w ciąży (chyba że po konsultacji z lekarzem),
 - pod wpływem alkoholu, leków uspokajających, nasennych lub narkotyków.
3. Gość ponosi odpowiedzialność za skutki zatajenia przeciwwskazań zdrowotnych.
 4. W przypadku pogorszenia samopoczucia należy natychmiast opuścić Strefę i powiadomić personel.
 5. Personel ma prawo wezwać pomoc medyczną – Gość wyraża zgodę na udzielenie pierwszej pomocy.

§6. Higiena osobista i przygotowanie do korzystania

1. Przed wejściem do jacuzzi lub sauny należy **umyć ciało pod prysznicem** i **usunąć kosmetyki, kremy, makijaż oraz perfumy**.
2. W strefie Spa obowiązuje **obuwie basenowe**, z wyjątkiem wnętrza saun.
3. W saunach należy korzystać z **czystego ręcznika**, który należy położyć pod całe ciało. Zabrania się wnoszenia szkła, naczyń porcelanowych, jedzenia i napojów (dopuszczalna jest tylko woda w butelkach plastikowych).
5. Włosy długie muszą być związane, biżuterię i zegarki należy zdjąć przed wejściem do Strefy.
6. Gość, który zabrudzi wodę lub urządzenie (np. wymioty, kosmetyki, mocz), zostanie obciążony kosztami dezynfekcji i wymiany wody.

§7. Zasady korzystania z saun

1. W saunach obowiązuje **cisza i spokój** – zakazane jest hałasowanie i używanie telefonów.
2. Wejście do sauny wyłącznie po osuszeniu ciała.
3. Na ławach sauny należy siedzieć lub leżeć na ręczniku tak, aby w żadnym miejscu ciało nie miało kontaktu z drewnem.
4. Zabrania się:
 - samodzielnego polewania pieca i kamieni,
 - używania własnych olejków lub substancji zapachowych,
 - wnoszenia przedmiotów szklanych, jedzenia i napojów,
 - suszenia ubrań, strojów kąpielowych i ręczników.
5. Maksymalny czas jednorazowego przebywania w saunie wynosi **do 15 minut**, po czym należy schłodzić ciało prysznicem.

§8. Zasady korzystania z jacuzzi (wewnętrznego i zewnętrznego)

1. Jacuzzi zewnętrzne czynne jest **cały rok**, jednak jego dostępność może być ograniczona w przypadku niekorzystnych warunków pogodowych (burze, silny wiatr, ekstremalne temperatury).
2. Przed wejściem do jacuzzi należy dokładnie się umyć i spłukać ciało.
3. Maksymalny czas korzystania z jacuzzi wynosi **15–20 minut**, po czym należy zrobić przerwę.
4. Maksymalna liczba użytkowników jacuzzi określona jest przez obsługę (zgodnie z zaleceniami producenta).
5. Zabrania się:
 - skakania, biegania i gwałtownego wchodzenia (w szczególności przez boki wanny)
 - wnoszenia szklanych naczyń i urządzeń elektrycznych,
 - spożywania alkoholu, jedzenia i używania kosmetyków w wodzie,
 - korzystania podczas burzy lub silnego wiatru.
6. W przypadku zauważenia awarii, zanieczyszczenia wody lub uszkodzenia urządzenia należy natychmiast powiadomić obsługę.
7. Woda w jacuzzi jest dezynfekowana i wymieniana zgodnie z wymogami sanitarnymi. RokitkiPark może czasowo wyłączyć jacuzzi w celu dezynfekcji bez rekompensaty.

§9. Seanse saunowe i rytuały z saunamistrzami

1. Seanse saunowe prowadzone są we wtorki, piątki i niedziele przez certyfikowanych saunamistrzów.
2. Udział w seansach wymaga wcześniejszej rezerwacji miejsca.
3. Podczas seansu obowiązuje całkowite podporządkowanie się poleceniom saunamistrza.
4. W trakcie seansów stosowane są olejki eteryczne, zapachy, peelingi, maski lub rytuały tematyczne. Osoby z alergiami lub nadwrażliwością zapachową uczestniczą na własną odpowiedzialność.
5. Osoby niepełnoletnie mogą uczestniczyć wyłącznie w **niedzielnych seansach prowadzonych przez saunamistrza Grzegorza**, pod opieką osoby dorosłej.
6. Zakazane jest fotografowanie i nagrywanie seansów bez zgody prowadzącego oraz pozostałych uczestników.

§10. Odpowiedzialność i roszczenia

1. RokitkiPark nie ponosi odpowiedzialności za:
 - urazy, kontuzje, reakcje alergiczne lub inne skutki zdrowotne wynikłe z nieprzestrzegania regulaminu,
 - utratę lub zniszczenie rzeczy osobistych pozostawionych w strefie,
 - awarie spowodowane przez osoby trzecie lub siłę wyższą.
2. Gość odpowiada finansowo za szkody materialne wyrządzone w Strefie Spa, również w wyniku niedbalstwa.
3. Reklamacje należy składać pisemnie w recepcji w ciągu **7 dni** od zdarzenia. Brak zgłoszenia w tym terminie oznacza akceptację usługi.
4. W przypadku wcześniejszego opuszczenia strefy z przyczyn niezależnych od RokitkiPark (np. złe samopoczucie, zmiana planów Gościa), opłata za niewykorzystany czas nie podlega zwrotowi.

§11. Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych jest RokitkiPark Katarzyna Ewald z siedzibą w Rokitkach przy ul. Tczewskiej 41.
2. Dane przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, c i f RODO w celach: rezerwacji usług, zapewnienia bezpieczeństwa, rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
3. Dane z monitoringu przetwarzane są przez maksymalnie 30 dni i tylko w celu zapewnienia bezpieczeństwa.
4. Dane Gości przechowywane są przez maksymalnie 12 miesięcy od ostatniej wizyty.
5. Każdy Gość ma prawo dostępu, sprostowania, ograniczenia przetwarzania i usunięcia danych zgodnie z RODO.

§12. Postanowienia końcowe

1. RokitkiPark zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w dowolnym momencie.
2. Aktualna wersja regulaminu dostępna jest w recepcji i na stronie www.rokitkipark.pl.
3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego.
4. Personel ma prawo zakończyć korzystanie z usług przez osobę naruszającą regulamin bez zwrotu opłaty.
5. Wejście do Strefy Spa oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

§ 13. Zasady rozliczeń, cennik i kontrola czasu

1. Gość, korzystając ze Strefy Spa, akceptuje obowiązujący cennik usług dostępny w recepcji i online.
2. Cennik może ulegać zmianie, a obowiązuje zawsze w dniu korzystania z usług.
3. Każdy Gość otrzymuje zegarek/transponder służący do rejestracji czasu.
4. Czas pobytu liczony jest **od momentu zeskanowania transpondera przy wejściu do Strefy Spa do momentu zeskanowania przy wyjściu z tej strefy**, a nie od przejścia przez bramki recepcji.
5. Gość zobowiązany jest do **samodzielnego monitorowania długości swojego pobytu**.
6. Przekroczenie wykupionego czasu skutkuje naliczeniem dodatkowej opłaty zgodnie z cennikiem.
7. Zgubienie lub uszkodzenie transpondera skutkuje opłatą serwisową w wysokości 100 zł.
8. Transponder przypisany jest indywidualnie do Gościa i nie może być udostępniany innym osobom.
9. W przypadku problemów z działaniem transpondera Gość ma obowiązek niezwłocznie zgłosić to personelowi.